

日時

2007年5月22日(火)

18:30~20:30 (開場18:00)

講師



BAGZY

有限会社BAGZY 代表取締役

久保 華 久 氏

プロフィール

1961年福岡県北九州市生まれ。1990年バグジーBAGZY(美容室)設立。直営6店・FC1店・スタッフ約100名。年商約4億(05年度)利益よりも人の愛を掲げ、人を育て毎年120%成長中。テレビ放映されるほどの美容室の枠を超えたサービスづくりの語りは、異業種からの依頼も多く年間講演約300回。

感想

昨年の受講者の声：森田 学 氏 (理美容卸業)

評判の講演とは知っていたので、昨年札幌に聞きに行きました。

「繁盛店は一体どんな事をしているか?」。そして「どんなにすごい会社なのか?」。業界に携わっている者として、美容室の繁盛は、再来客なくしてありえません。また、リピーターづくりが重要なのは決して美容室に限った事ではないでしょう。

「うあっ、すげえ〜」「確かにそうだなあ〜」「なるほどなあ〜」。そんな話が講演では盛りだくさんです。久保氏は、自らの事業の再建に取り組んだ様々な実例とその考え方などを持ち前の全開パワーで語っています。〜社員の向こう側にお客様がいる。

「儲け主義をやめたら社員が一丸となった。社員が一丸となり始めた事でお客様へのサービスが高まった。高まるサービスにお客様は喜びリピーターとなり始める。その結果、速いスピードで会社が立直った。」近所や地域に根ざす経営を実践し、自然体で行なう接客方法は、究極の顧客満足につながっている印象を受けました。涙の入社式から始まる社員の感動体験は、まさに心の経営のスタートであり、お客様に対する心の接客も社員には当たり前らしい。

お客様が離れないサービス(会社)づくりのヒントは「バグジー」にあり!声を大にして推奨いたします。

会場

釧路市民文化会館(小ホール)

釧路市治水町12番10号 TEL(0154)24-5005

料金

前売り：2,000円(税込) (当日3,000円(税込))

定員：300名

主催：株式会社 前田美粧 (理美容卸業ディーラー)

共催：北海道中小企業家同友会釧路支部

後援：中野製薬株式会社

釧路美容協会

釧路理容組合

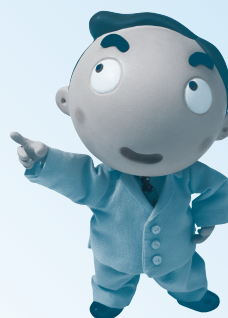
お問合せ先：(株)前田美粧 TEL(0154)24-7222 FAX(0154)24-9538

同友会釧路支部 TEL(0154)31-0923 FAX(0154)31-0944

実例講演「社員が輝く、心の経営」

成功の自己発想流サービス、毎日が楽しい人間関係

働きがい溢れる集団づくり



経営者・各リーダー・幹部・学生・すべての市民が共に学ぶ
お客様が離れない、社員がやめない!!

地域に根ざす地域活性化セミナー